



Beim Aufruf der HomePilot Oberfläche erscheint eine Fehlermeldung. „Ein Fehler ist aufgetreten“



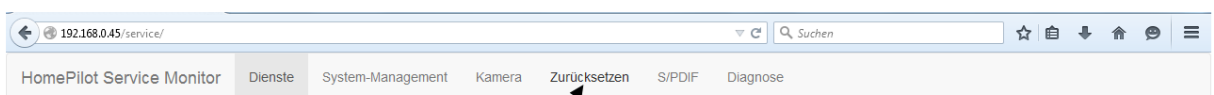
## Ein Fehler ist aufgetreten.

Entschuldigung, diese Seite ist derzeit nicht verfügbar.

Diese Fehlermeldung kann mehrere Ursachen haben. Prüfen Sie bitte folgende Punkte.

- Eventuell war der Startvorgang noch nicht vollständig abgeschlossen. Dementsprechend kann die korrekte Oberfläche noch nicht angezeigt werden.  
Lösung 1: Schließen Sie den Browser und warten solange, bis die rechte LED durchgehend grün leuchtet. Sollte das nach mehr als 15 Minuten nicht der Fall sein, befolgen Sie bitte Lösung 2.  
Lösung 2: Schalten Sie den HomePilot für ca. 10 Sekunden spannungslos. Schalten Sie die Spannung wieder ein und warten Sie bitte solange, bis die rechte LED durchgehend grün leuchtet und zudem die linke LED zur Bestätigung des erkannten DuoFern Sticks grün leuchtet.
- Beim Startvorgang wird vom HomePilot geprüft, ob der DuoFern Funkstick eingesteckt ist. Wenn dieser nicht eingesteckt ist, oder nicht richtig kontaktiert ist, kann die Oberfläche nicht aufgebaut werden.  
Lösung: Schalten Sie den HomePilot spannungslos und prüfen Sie, ob der DuoFern Funkstick richtig eingesteckt ist. Verwenden Sie testweise den anderen USB Port und starten Sie den HomePilot2 neu. Schalten Sie die Spannung wieder ein und warten Sie bitte solange, bis die rechte LED durchgehend grün leuchtet und zudem die linke LED zur Bestätigung des erkannten DuoFern Sticks leuchtet. Der HomePilot ist nun betriebsbereit.
- Eventuell gab es beim ersten Startvorgang eine Unterbrechung der Spannungsversorgung oder Ähnliches, die zum fehlerhaften Hochfahren geführt hat.  
Lösung: Der HomePilot2 muss einmal komplett zurückgesetzt werden. Diese Funktion steht in der Service Oberfläche zur Verfügung. Aufruf der Service Oberfläche unter <http://homepilot.local/service> oder <http://IP-Adresse/service>

Wählen Sie Zurücksetzen

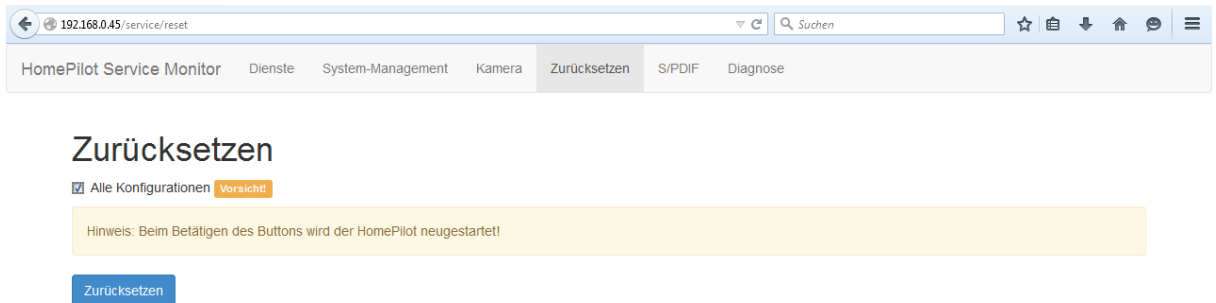


### Dienste

Dienst	Status <small>Aktualisieren</small>	Start	Stop
HP Application	Started	<button>Start</button>	<button>Stop</button>
HP Webservice	Started	<button>Start</button>	<button>Stop</button>



Klicken Sie „Alle Konfigurationen“ an und anschließend auf „Zurücksetzen“  
**Achtung! Bei diesem Vorgang werden die kompletten Einstellungen inkl. XBMC/Kodi Einstellungen gelöscht.**



Der HomePilot2 wird automatisch neu starten. Warten Sie bitte solange, bis die rechte LED durchgehend grün leuchtet und zudem die linke LED zur Bestätigung des erkannten DuoFern Sticks grün leuchtet.

Falls Sie bereits eine Sicherungsdatei erstellt hatten, kann diese unter Konfiguration > System > Wartung wieder eingespielt werden.

XBMC/Kodi Einstellungen sind in dieser Datei nicht enthalten.